

«УТВЕРЖДЕНО»
ПРОТОКОЛОМ ПРАВЛЕНИЯ
АО «ALFA INVEST sug'urta kompaniyasi»
№49/1 от «29» декабря 2025 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об условиях онлайн-оформления Е-полиса (электронного полиса)
по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных
средств (вводится в действие с 01.01.2026 год)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «ALFA INVEST sug'urta kompaniyasi» (далее – «Страховщик/Компания») любому физическому или юридическому лицу (далее – «Страхователь» или «Пользователь») оформить в онлайн режиме Е-полис (электронный полис) обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренных настоящей публичной офертой (далее по тексту — «Оферта»), утвержденной Страховщиком и размещенной на официальном сайте или мобильном приложении (телеграм-боте) Страховщика, страхового агента и других.

Настоящая Оферта определяет требования и условия страхования, а также порядок онлайн-оформления (заключения/внесения изменений и расторжения) Е-полиса (электронного полиса) по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее по тексту — ОСГО ВТС) между Страховщиком и Страхователем/Пользователем.

Совершение заинтересованными лицами действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий, считается полным и безоговорочным акцептом условий Оферты.

Настоящая Оферта разработана в соответствии Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «О страховой деятельности», «Об электронной коммерции», «Об электронном документообороте», «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца транспортных средств», постановлений Президента Республики Узбекистан, а также «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утверждённых Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24.06.2008 г. №141.

Перед оформлением Е-полиса ОСГО ВТС Пользователь/Страхователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты и выразить согласие с ними в полном объеме. В случае несогласия Пользователя полностью либо в какой-либо части оформление Е-полиса не осуществляется, при этом он обязан прекратить использование официального веб-сайта или мобильного приложения Страховщика.

Выражением согласия с условиями настоящей Оферты является проставление отметки (✓-галочка) в соответствующем поле «Согласен с условиями публичной оферты» и нажатие кнопки «Оформить».

Указанные действия подтверждают согласие Пользователя/Страхователя:

- с условиями настоящей Оферты, включая условия страхования;
- на осуществление обработки относящихся к Пользователю/Страхователю и иных лиц, указанных в заявлении, данных на безограниченный срок (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (включая государственные органы, партнеров, перестраховщиков, страховых агентов, а также иные организации, участвующие в исполнении обязательств по договору страхования, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством) обезличивание, блокирование и уничтожение, в том числе трансграничную передачу персональных данных при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав

субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан) в объеме и целях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

Страховщик принимает все предусмотренные законодательством правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан считается оплата Страхователем страховой премии после подтверждения согласия с условиями Оферты.

Пользователь/Страхователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возникающие в результате заключения договора страхования посредством информационных систем Страховщика.

Страховщик осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан «О персональных данных».

Для оформления Е-полиса в онлайн-режиме на интернет-ресурсе Страховщика Пользователь обязан пройти процедуру авторизации либо регистрации (создания аккаунта) согласно соответствующим правилам.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте используются следующие основные понятия:

страховщик – Акционерное общество «ALFA INVEST sug'urta kompaniyasi», оказывающее страховые услуги по настоящей Оферте на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом;

Е-полис – договор страхования по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, составленный в электронной форме;

страховой случай – наступление гражданской ответственности страхователя или иного лица, ответственность которых застрахована по Е-полису за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при использовании транспортного средства, которое влечет за собой обязанность страховщика произвести страховое возмещение;

страховая сумма – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется возместить причиненный ущерб пострадавшему (его наследнику или правопреемнику) при наступлении страхового случая;

страховая премия – сумма денежных средств, которую страхователь обязан уплатить страховщику для покупки Е-полиса;

страховое возмещение – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется уплатить в пределах страховой суммы в счет возмещения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при наступлении страхового случая по Е-полису;

единая информационная система – единая информационная система по обязательному страхованию, функционирующая в онлайн-режиме, интегрированная информационными системами и центральными базами данных Министерства внутренних дел, внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, иных заинтересованных министерств и ведомств, центральными базами данных физических и юридических лиц;

владелец транспортного средства — собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или оперативного управления либо на ином законном основании (договор имущественного найма, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу транспортного средства и т. п.). Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства;

близкие родственники владельца транспортного средства – близкие родственники (родители, супруг (супруга), дети, братья, сестры) владельца транспортного средства, которым не

требуется оформление нотариально удостоверяемой доверенности за пользование и управление транспортным средством.

1.2. Территория действия оферты – Республика Узбекистан.

1.3. Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Узбекистан, не могут быть стороной данной оферты.

1.2. «Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утверждённые Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24.06.2008 г. №141 (далее по тексту – «Правила»), являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Страховщик обязуется в соответствии предусмотренными в настоящей Оферте и Правилах условиями, исключениями и приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении страхового случая возместить потерпевшим причиненный вследствие этого страхового случая вред их жизни, здоровью и (или) имуществу в пределах страховой суммы в период действия Е-полиса.

3. ОФОРМЛЕНИЕ Е-ПОЛИСА

3.1. Оформление Е-полиса осуществляется через специализированный раздел официального веб-сайта, предназначенный для ОСГО ВТС (ОСАГО), а также через мобильное приложение, Telegram-бот и/или интегрированную электронную платежную систему, после прохождения процедуры авторизации.

3.2. Для оформления Е-полиса Пользователь/Страхователь заполняет электронное заявление отдельно по каждому транспортному средству и должно содержать следующие сведения:

- информация о транспортном средстве:

- государственный регистрационный номер, серия и номер свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, вид, марка/модель, регион регистрации, год выпуска, VIN номер и номер двигателя транспортного средства, на которое оформляется Е-полис;

- информация о владельце транспортного средства:

- номер и серия документа, удостоверяющий личность, дата рождения, Ф.И.О., персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ), информация об органе и дате выдачи документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН (если владельцем транспортного средства является юридическое лицо);

- номер мобильного телефона;

- электронный почтовый адрес (при наличии);

- адрес проживания либо место регистрации (для юридического лица);

- если страхователь в соответствии с законодательством относится к категории лиц, имеющих право на получение скидки по страховой премии, соответствующие номера и серия документов, а также дата выдачи (удостоверение, справка), удостоверяющих причастность страхователя к вышеназванной категории с проставлением знака о наличии скидок по обязательному страхованию;

- условие оформления Е-полиса:

- на условиях использования «БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ» количества водителей;

- на условиях использования «ОГРАНИЧЕННЫМ» количеством водителей;

- если Е-полис оформляется условиях использования «ОГРАНИЧЕННЫМ» количеством водителей, заполняется информация о допущенных к управлению транспортным средством лицах (при наличии):

- номер и серия документа, удостоверяющий личность, дата рождения, Ф.И.О., персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ), информация об органе и дате выдачи документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения

лиц, допущенных к управлению транспортным средством (в данном случае, что к управлению транспортным средством допускаются только определенные лица (ограниченно);

- указывается степень родства (отец, мать, супруг(супруга) брат, сестра, сын, дочь) либо «не родственник».

- **срок страхования** (1 год, 6 или более месяцев (при сезонном пользовании ТС), 10 или более дней (до места регистрации);

- **форма отправления уведомления об оформлении Е-полиса** (номер телефона или адрес электронной почты или через личный кабинет открытого на веб-сайте страховщика (через мобильное приложение, телеграм-бот).

3.4. При этом соответствующие сведения при наличии в единой информационной системе заполняются автоматически.

3.5. В случае частичного или полного не функционирования Единой информационной системы во время заполнения электронного заявления, то есть в случае не функционирования государственных информационных баз данных и/или отсутствия связи с ними, Пользователь/Страхователь вносит оставшиеся сведения вручную или прилагает документы (при наличии).

3.6. После полного заполнения электронного заявления страхователем нажимается кнопка отправки.

3.7. Пользователь/Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, предоставляемых Страховщику.

3.8. Договор страхования заключается автоматически на основании электронного заявления Страхователя/Пользователя.

3.9. Страхователь после получения уведомления о возможности оплаты страховой премии обязан произвести оплату страховой премии в полном размере в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления указанного уведомления.

Оплата осуществляется через электронные платежные системы либо иными способами, предусмотренными Страховщиком.

В случае неоплаты страховой премии в установленный срок электронное заявление аннулируется, и оформление Е-полиса не осуществляется.

До полной оплаты страховой премии Е-полис не оформляется и договор страхования не считается заключенным.

3.10. Факт оплаты страховой премии означает акцепт настоящей Оферты Страхователем.

3.11. Е-полис вступает в силу с момента оплаты страховой премии Страхователем. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления в силу Е-полиса и действует в течении срока, указанного в нем.

3.12. После оплаты страховой премии в полном размере уведомление об оформлении Е-полиса направляется в форме выбранной Страхователем, и оно включает в себя:

- наименование страховой организации;
- марка и государственный номерной знак транспортного средства;
- размер страховой премии;
- срок действия Е-полиса;
- уникальный номер Е-полиса;
- ссылка на Единую информационную систему и др.

3.13. Страхователь может загрузить Е-полис, пройдя через ссылку на Единую информационную систему.

3.14. Договор ОСГО ВТС считается заключенным с момента уплаты Страхователем полной страховой премии и оформления Страховщиком Е-полиса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страхователь имеет право:

- потребовать у Страховщика разъяснений по Е-полису;

- прекратить в любое время пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением Страховщика;

- свободно выбирать Страховщика, осуществляющего деятельность по обязательному страхованию.

4.2. Страхователь обязан:

- выполнить в установленном порядке и сроках возложенное на него обязательства по Е-полису;

- оплатить страховую премию по Е-полису в установленном порядке и условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.3. Страховщик имеет право:

- привлекать соответствующих экспертов при рассмотрении заявления пострадавшего (его наследников или правопреемников);

- проверять предоставленную страхователем информацию, контролировать выполнение требований и условий настоящей Оферты;

- давать рекомендации по предотвращению наступления страховых случаев;

- отказать в выплате страхового возмещения в соответствии с условиями Правил и законодательством;

- аннулировать заявление на оформление Е-полиса в случае неоплаты или частичной оплаты страховой премии;

- в случае отказа Пользователя/Страхователя принять условия настоящей Оферты (полностью или частично) отказать в оформлении Е-полиса;

- требовать возврата в регрессном порядке выплаченное страховое возмещение, в случаях установленном законодательством.

4.4. Страховщик обязан:

- создать условия страхователю возможность круглосуточного беспрепятственного пользования своего Интернет-ресурса;

- после оплаты страховой премии выдать Страхователю Е-полис;

- рассмотреть обращение потерпевшего и (или) страхователя о страховом случае и (или) выплату страхового возмещения в порядке и сроки, предусмотренные в Правилах;

- обеспечить конфиденциальность сведений о страхователе и потерпевшем, полученных при осуществлении своей деятельности.

4.5. Потерпевший имеет право:

- обратиться к Страховщику рассмотреть страховой случай и произвести страхового возмещения;

- обжаловать в суде решение Страховщика об отказе выплате страхового возмещения;

- получить страховую выплату в порядке и условиях, предусмотренных Правилами.

Стороны могут иметь иные права и нести обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистане.

5. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (ВОЗМЕЩЕНИЯ)

5.1. Размеры тарифов и страховая сумма по Е-полису ОСГО ВТС устанавливается в соответствии с Правилами.

5.2. Страховая сумма по ОСГО ВТС составляет 80 000 000 (восемьдесят миллионов) сумов. Из них:

5.2.1. при причинении вреда имуществу пострадавшего страховая выплата составляет 35 процентов от страховой суммы – 28 000 000 (двадцать восемь миллионов) сумов;

5.2.2. при причинении вреда жизни или здоровью пострадавшего страховая выплата составляет 65 процентов от страховой суммы – 52 000 000 (пятьдесят два миллиона) сумов.

5.3. Страховая премия по Е-полису ОСГО ВТС выплачивается Страхователем сроком на 1 (один)* год в следующем размере:

Вид ТС	Территория			
	город Ташкент и Ташкентская область**		Другие области**	
	ограниченный*** (в сумах)	неограниченный**** (в сумах)	ограниченный*** (в сумах)	неограниченный**** (в сумах)
Легковое	192 000	384 000	160 000	320 000
Грузовое	336 000	672 000	280 000	560 000
Автобусы и микробусы	384 000	768 000	320 000	640 000
Трамваи, мотоциклы и мотороллеры, тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие машины	72 000	144 000	60 000	120 000

* При выборе в электронном заявлении графы срока страхования 6 месяцев или до места регистрации страховая премия объявляется в процессе заполнения электронного заявления страхователю в меньшем размере, чем от суммы указанном в таблице.

**Территория, где зарегистрировано ТС.

*** При оформлении с условием использования ТС ограниченным количеством водителей.

**** При оформлении с условием использования ТС неограниченным количеством водителей.

5.4. Размер страховой премии, подлежащей выплате Страхователем, определяется в соответствии с данными, внесенными в электронное заявление при оформлении Е-полиса, а также с учетом права на льготу.

5.5. Иные тарифы страховой премии рассчитываются в соответствии с условиями Правил.

6. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ Е-ПОЛИСА

6.1. Срок действия Е-полиса прекращается досрочно в следующих случаях:

- запрещения в установленном порядке пользование транспортным средством;
- негодности в дальнейшем для пользования транспортного средства, указанного в Е-полисе;
- изменения собственника транспортного средства.

6.2. В случае досрочного прекращения действия Е-полиса часть страховой премии возвращается пропорционально выплаченной сумме возмещения и количеству дней не истекшего периода действия Е-полиса. При этом в случае досрочного прекращения действия Е-полиса по иным, чем указано в пункте 6.1. настоящей Оферте, основаниям Страховщик из возвращаемой части страховой премии может вычесть сумму его доказуемых расходов по Е-полису в размере не более 20 процентов от страховой премии.

6.3. Возвращение части страховой премии страхователю (его законным представителям, наследникам, правопреемникам) осуществляется в течение 14 календарных дней со дня обращения в установленном порядке Страхователя (его законных представителей, наследников, правопреемников).

При этом подлежащая возврату часть страховой премии по заявлению страхователя может быть переведена в счет страховой премии по вновь оформляемому Е-полису, согласно заявлению Страхователя.

7. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования), являющийся участником дорожно-транспортного происшествия, в результате которого причинен вред потерпевшим, обязан сообщить другим участникам указанного происшествия по их требованию сведения о Е-полисе, по которому застрахована гражданская ответственность владельцев этого транспортного средства.

7.2. При наступлении страхового случая Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована по договору об обязательном страховании) или его полномочный представитель должен:

- не позднее трех календарных дней со дня дорожно-транспортного происшествия передать копию Е-полиса по потерпевшему (его наследникам или правопреемникам);
- ожидать прибытия работников государственной службы безопасности дорожного движения, по возможности записать фамилии и адреса очевидцев дорожно-транспортного происшествия;
- незамедлительно, не позднее 72 часов после дорожно-транспортного происшествия, в письменной или электронной форме согласно приложению №6 к Правилам, с приложением копии Е-полиса, уведомить о случившемся Страховщика (его филиала), государственную службу безопасности дорожного движения по месту совершения дорожно-транспортного происшествия и по месту регистрации транспортного средства. Уведомление должно в обязательном порядке содержать в наиболее полном объеме информацию, касающуюся характера события, момента наступления события, предполагаемого размера вреда, имен и адресов всех лиц, вовлеченных в дорожно-транспортное происшествие, включая предполагаемых истцов, а также подробности о том, каким образом страхователь впервые узнал о событии и почему страхователь считает, что событие может повлечь за собой предъявление претензии;
- незамедлительно сообщать Страховщику обо всех требованиях, предъявляемых к нему в связи со страховым случаем, или о начатом против него судебном разбирательстве, представлять страховщику все сведения об обстоятельствах причинения вреда и документы, полученные от компетентных органов, необходимые для установления причин и последствий страхового случая, характера и размера вреда;
- предоставить Страховщику уведомление с приложением материалов и документов, указанных Правилах, в течение трех рабочих дней со дня составления уведомления о дорожно-транспортном происшествии;
- принять все возможные меры по предотвращению и (или) уменьшению вреда.

8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА И (ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

8.1. Потерпевший либо Страхователь (при прямом урегулировании страхового случая) вправе направить уведомление о наступлении страхового случая, определение размера причиненного вреда, а также электронные либо сканированные копии документов, необходимых для осуществления страховой выплаты в соответствии с Правилами, на адрес, электронный адрес либо Интернет-ресурс Страховщика (Страховщика потерпевшего (при прямом урегулировании страхового случая)).

8.2. В случае если представленные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер причиненного Страхователем вреда, являются недостаточными либо оформлены ненадлежащим образом, Страховщик со дня их получения в течение трех рабочих дней обязан направить уведомление об этом на адрес электронной почты (при наличии) и (или) посредством SMS-сообщения на указанный номер телефона Потерпевшего либо Страхователя с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

8.3. Электронная справка (подтверждение) о полном перечне представленных документов и дате их приема направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и (или) размещается в личном кабинете заявителя на соответствующем Интернет-ресурсе.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или связанным с ней, Стороны должны принять меры досудебного разрешения их.

10.2. При невозможности разрешения споров до суда, они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан

11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Внесение Страхователем данных в электронную заявку на заключение Е-полиса считается предоставлением согласия на обработку его персональных данных в целях оформления и исполнения Е-полиса.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Страховщиком в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11.3. Страховщик вправе направлять Страхователям, акцептовавшим настоящую Оферту, информационные сообщения и (или) материалы рекламного характера посредством электронных каналов связи. Страхователь вправе в любое время отказаться от получения материалов рекламного характера путем использования соответствующей функции отказа (нажатия кнопки «Отписаться») либо иным способом, указанным в направляемом сообщении.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Взаимоотношения Сторон, не описанные в настоящей Оферте, регулируются законодательством Республики Узбекистан.

12.2. Страховщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты. Все изменения и дополнения подлежат опубликованию на официальном интернет-ресурсе Страховщика и вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня их публикации, если иной срок не указан в тексте изменений.

12.3. Заключённые и действующие на момент вступления изменений договоры страхования продолжают действовать на условиях, установленных в редакции Оферты, действовавшей на дату их заключения. Новая редакция Оферты применяется только к договорам страхования, заключённым после даты вступления таких изменений в силу.

12.4. Стороны подтверждают, что в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте» документы, сформированные, подписанные и (или) направленные в электронной форме в рамках настоящей Оферты (включая Заявление-анкету, страховой полис, счета-фактуры, акты, справки и иные документы), имеют юридическую силу и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при ее наличии).

Реквизиты Страховщика:

АО «ALFA INVEST sug'urta kompaniyasi»

Адрес: 100128, город Ташкент, улица Лабзак, дом-10

Тел: (+99878) 120-00-80

р/с: 2021 4000 5042 7360 6001

в АИКБ «ИПАК ЙУЛИ»

МФО: 00444, ИНН: 204628206

E-mail: alfainvest@alfainvest.uz

Официальный сайт: <https://alfainvest.uz>